

Fordele og værdier for vores kunder

Johs. Rasmussen, Svebølle A/S har valgt at udvikle et samlet og fuldelektronisk ledelsessystem, som dækker alle vores certificeringer. Herved kan vi bedst muligt efterleve kundens forventninger og krav.

Vi kan i øjeblikket tilbyde vores kunder en transportør, der lever op til følgende standarder ISO 9001, ISO 14001, SQAS Road transport, SQAS Tank Cleaning og GMP+ standard B 4.1 indenfor silo transporter.

Ledelsessystemet giver mulighed for at udvikle vores samarbejde med kunderne og indarbejde kundespecifikke krav på en optimal måde. Dette giver konkurrencemæssige fordele til gensidig glæde.

Vores vision er: **Vi baner vejen for Deres forretning** – dermed mener vi bl.a. et ønske om at skabe gode muligheder for vores kunder. Muligheder som sikrer et længerevarende samarbejde og tæt dialog med kunderne.



Kvalitetsafdelingens fokusområder

Vi arbejder med at forbedre os indenfor nedenstående områder, da det har vist sig, at det har stor betydning for os og vores kunder:

- Sikre produkterne og arbejdsmiljøet i alle led af transportkæden. Vi gør alt for at garantere optimal sikkerhed og sundhed for alle, der er påvirket af vores aktiviteter.
- Levere miljødata til kundernes grønne regnskab, KPI'ere eller CSR rapportering. Dette sikrer gennemsigtighed i samarbejdet og sparer administrative ressourcer hos vores kunder.
- Fastlagte arbejdsgange og aftaler, så transporterne forløber rationelt og med mindst muligt tidsforbrug hos kunderne. Dette medfører store tidsmæssige besparelser for vores kunder.
- Korrekt levering til aftalt tid og sted. Derved undgå vores kunder ekstra omkostninger og bibeholder et godt samarbejde med deres kunder.
- Korrekt og rettidig fakturering. For vores kunder betyder dette et reduceret tidsforbrug og reducere af de administrative omkostninger.
- Minimere risikoen for fejl, afvigelser og skader. Hurtig og professionel håndtering når uheldet har været ude.

Kontakt

I er altid velkomne til at kontakte kvalitetsafdelingen og vores masterdriver, hvis I har brug for yderligere informationer eller dokumentation for vores arbejde.

Vi deltager også gerne i optimerings- og forbedringstiltag samt hjælper til, hvis vi ikke løser opgaverne til Jeres fulde tilfredshed.